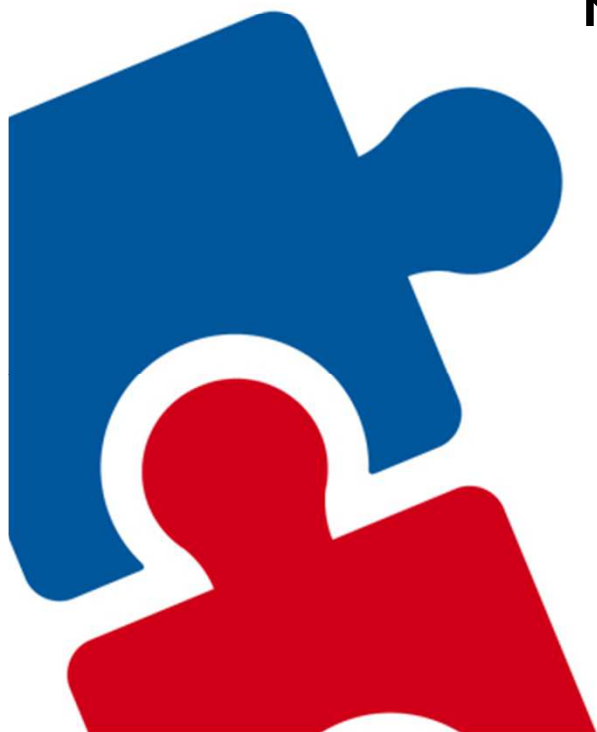


Efektivní informační služby NTK
pro veřejnost a státní správu



Manažerský informační systém pro Národní technickou knihovnu



Martin Šály, Komix s.r.o.
13. prosince 2013



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



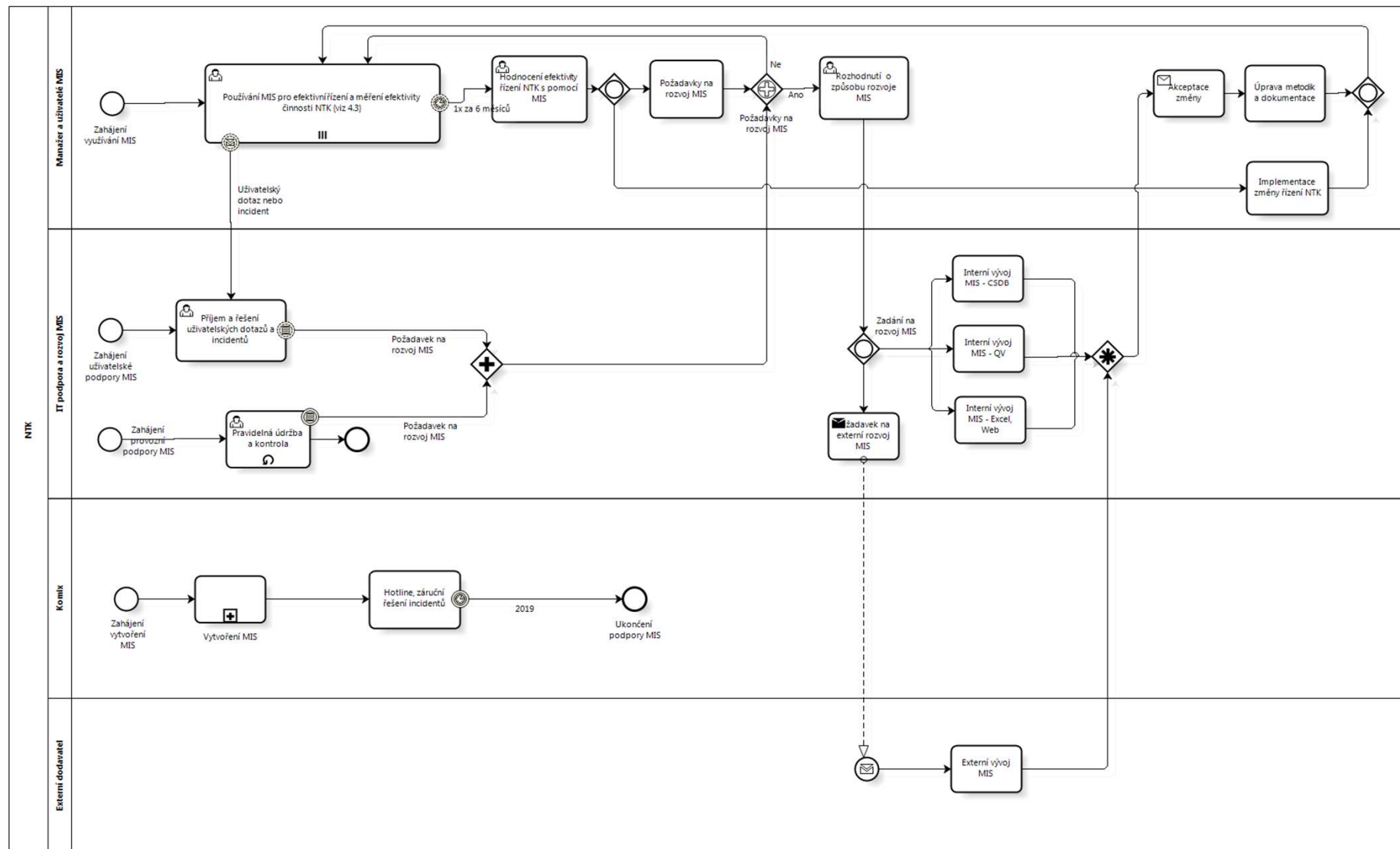
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kontext

- Projekt „Efektivní informační služby NTK pro veřejnost a státní správu“
- Etapa č. 8 projektu - „Vytvoření mechanismu sledování kvality veřejných informačních služeb poskytovaných NTK“
- Etapa dokončena v listopadu 2013, pilotní aplikace začaly být využívány NTK
 - „Manažerský informační systém“ - MIS

Proces sledování kvality poskytovaných služeb NTK



Dimenze

Tabulka 10: Katalog dimenzí

Název dimenze	Popis, prvky
Rok	1990...2050
Měsíc	1...12
Den	1...31
Den v týdnu	pondělí...neděle
Druh dne	pracovní, uzavře
Hodina	0...23

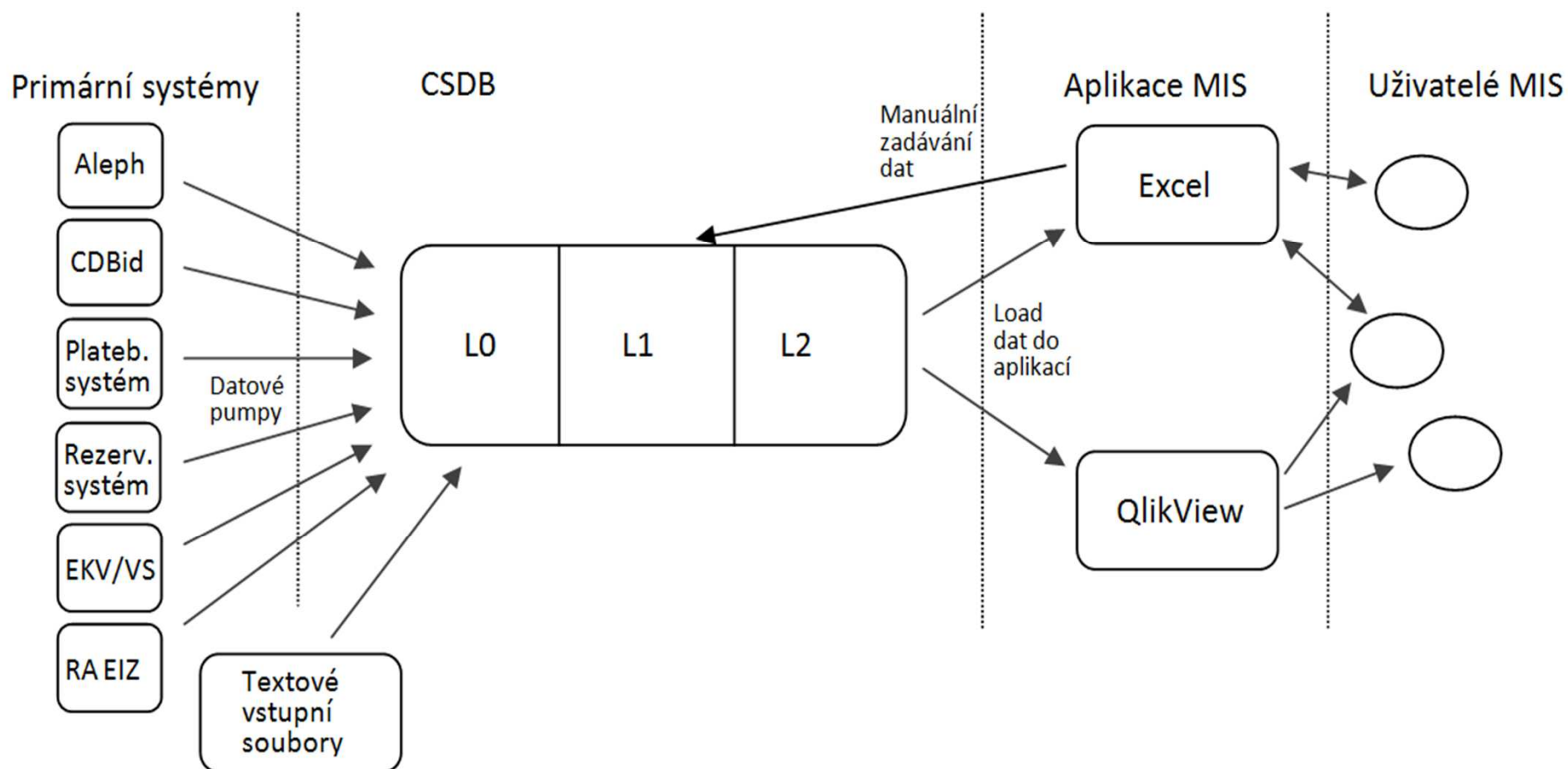
Název dimenze	Popis, prvky
Vzdělání zaměstnance	VŠ knihovnického směru, VŠ ostatní, SŠ knihovnického směru, SŠ ostatní, Ostatní
Kategorie zákazníka	A, AV, BV, GV, Q, S, ZV
Rezidentura	ČR, cizinec
Typ pobytu v ČR	Trvalý, Přechodný, Bez
Student	Ano, Ne
Aleph typ zákazníka	Studující, Doktorandské studium, Ostatní veřejnost, Cizinec - trvalý pobyt, Cizinec - přechodný pobyt, Vysokoškolský profesor, Badatelé HF, Zaměstnanec
Role zákazníka	ctenarNTK – <i>zákazník NTK</i> visitor – <i>návštěvník</i> zamNTK,ctenarNTK – <i>zaměstnanci NTK (většina)</i> preCtenarNTK – <i>přeregistrovaný čtenář</i>

Ukazatele

Kód statistiky	Symbolický název statistiky	Uživatelský název statistiky	ZZ	Dimenze
MIS026	_A_PO CET_ZAK_S_VYPUJCKOU	Počet zákazníků s absenční výpůjčkou – s vypůjčenou alespoň jednou knihovní jednotkou	A	Měsíc Rok Kategorie zákazníka (CDBid) Rezidentura (CDBid) Typ pobytu v ČR (CDBid) Student (CDBid) Aleph typ zákazníka (CDBid) Role zákazníka (CDBid) Návštěvnická věrnost (EKV) Výpůjční věrnost (Aleph) Registrační věrnost (CDBid) Věk zákazníka (CDBid) Délka registrace [m] (CDBid)

MIS094	_Q_PO CET_MKV_CELKEM	Počet Meziknihovních výpůjčních služeb celkem	M	Název knihovny Kategorie knihovny Sigla Typ MKV služby Rok
MIS095	_Q_PO CET_MKV_VYRIZENYCH_IN	Počet vyřízených žádostí z jiných knihoven	M	Název knihovny Kategorie knihovny Sigla Typ MKV služby Typ vyřízení žádosti MKV Rok

Technická architektura řešení MIS



Aplikace MIS Excel (1)

The screenshot displays the MIS Excel application interface. The main window shows a spreadsheet with columns A through G and rows 1 through 21. The 'Aplikace MIS' ribbon is active, showing various data management options. A dialog box titled 'Načtení dat statistik' is open on the right side of the screen.

The dialog box 'Načtení dat statistik' contains the following fields and options:

- Skupina:** A dropdown menu showing 'SYS_CDBid'.
- Statistika:** A list of statistical categories, with 'SYS_CDBid' selected. The list includes: Revize a prověrka, Správa NTK, SYS_ALEPH, SYS_CDBid, SYS_EKV, SYS_IT, SYS_Manuálně vkládané statistiky, SYS_Platební systém, SYS_RAEIZ, SYS_Rezervační systém, SYS_Studovna, SYS_Tiskový systém, SYS_VPK, SYS_VS, U_Vypočtené ukazatele, and VISK2.
- Za období:** A field for specifying the time period.
- Datum od:** A date field.
- Rok:** A year field.
- Datum do:** A date field.
- Rok:** A year field.
- Komentář:** A text area for comments.
- ☒ Jako kontingenční tabulka
- Parametry:** A large text area for additional parameters.

The background spreadsheet shows a grid with columns A through G and rows 1 through 21. The 'Aplikace MIS' ribbon is visible at the top, with options like 'Vymazat list', 'Uložit list jako tabulku', 'Odložit list', 'Načíst statistiku', 'Vložit data formulářem', 'Editovat data', 'Vložit data z listu', 'Načíst log', 'Editovat číselníky', and 'Správa CS'.

Aplikace MIS Excel (2)

Načtení dat statistik

Skupina: ☐ Pamatovat

Statistika:

Za období
Datum od:

Rok:

MIS035 - Počet blokáží zákazníků
 MIS036 - Počet nových blokáží zákazníků
 MIS037 - Počet nových registrací zákazníků
 MIS038 - Počet registrovaných zákazníků (granularita MĚSÍC)
 MIS039 - Počet registrovaných zákazníků (granularita ROK)

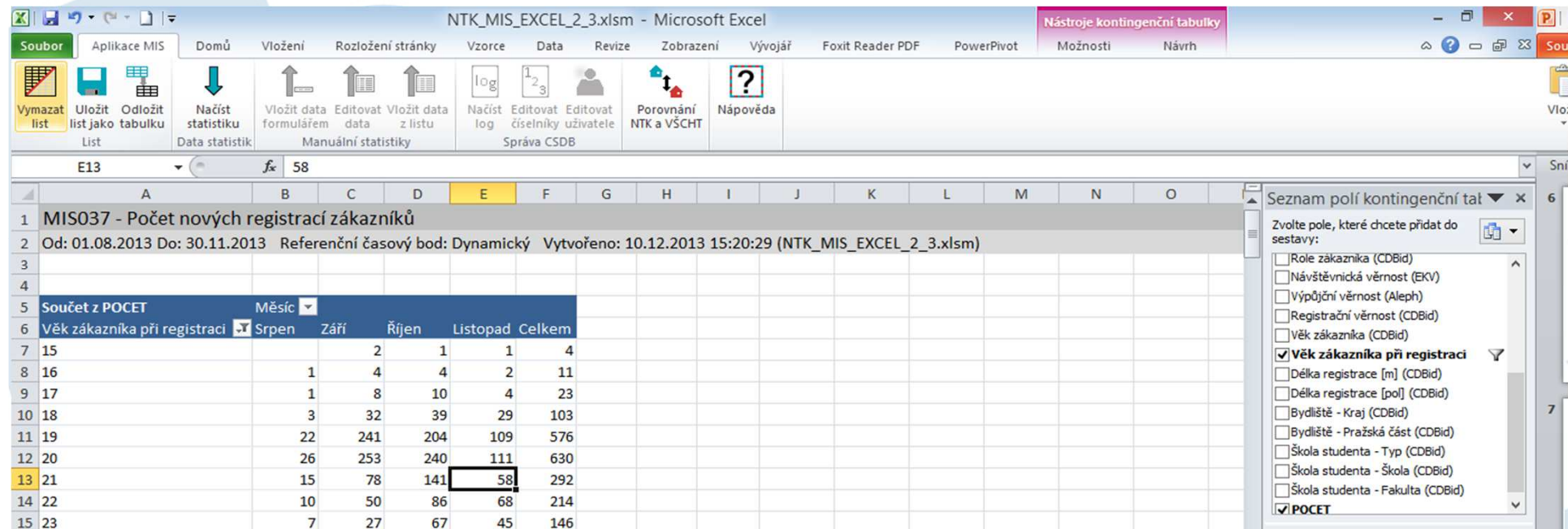
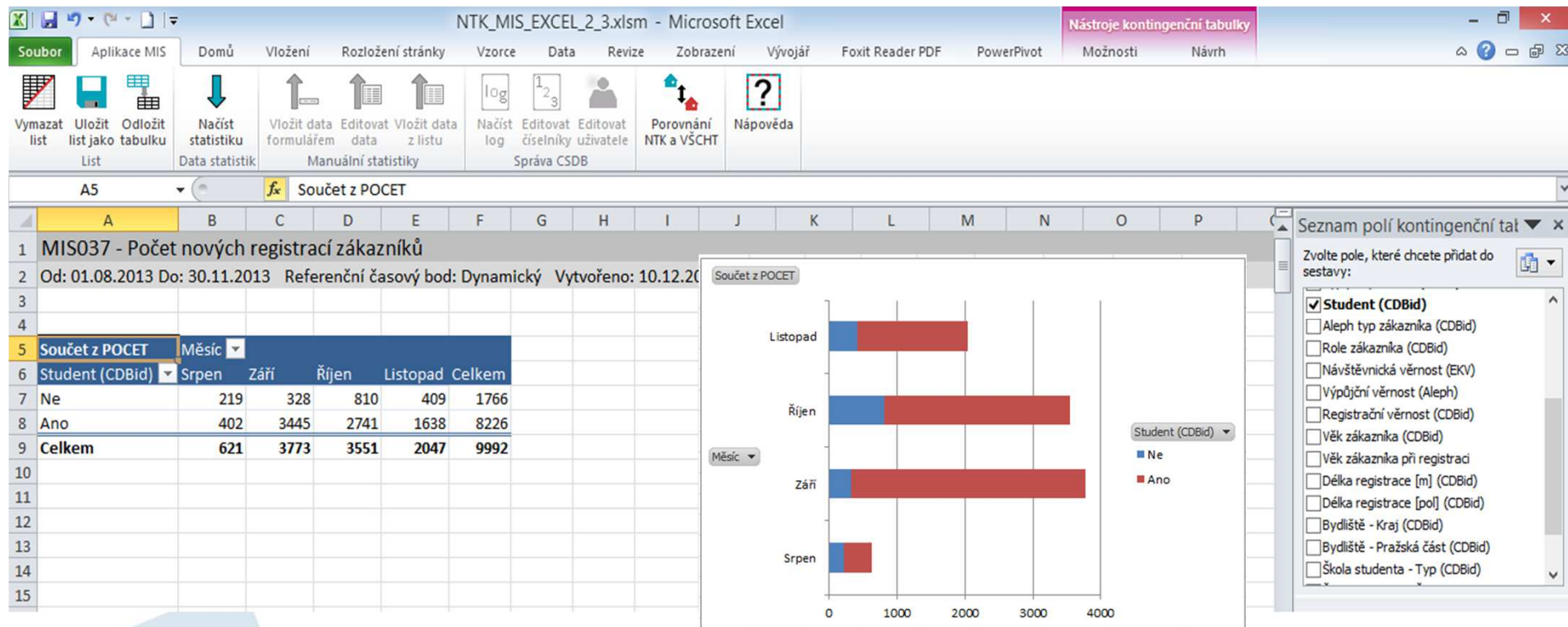
Datum do:

Rok: Měsíc: Den:

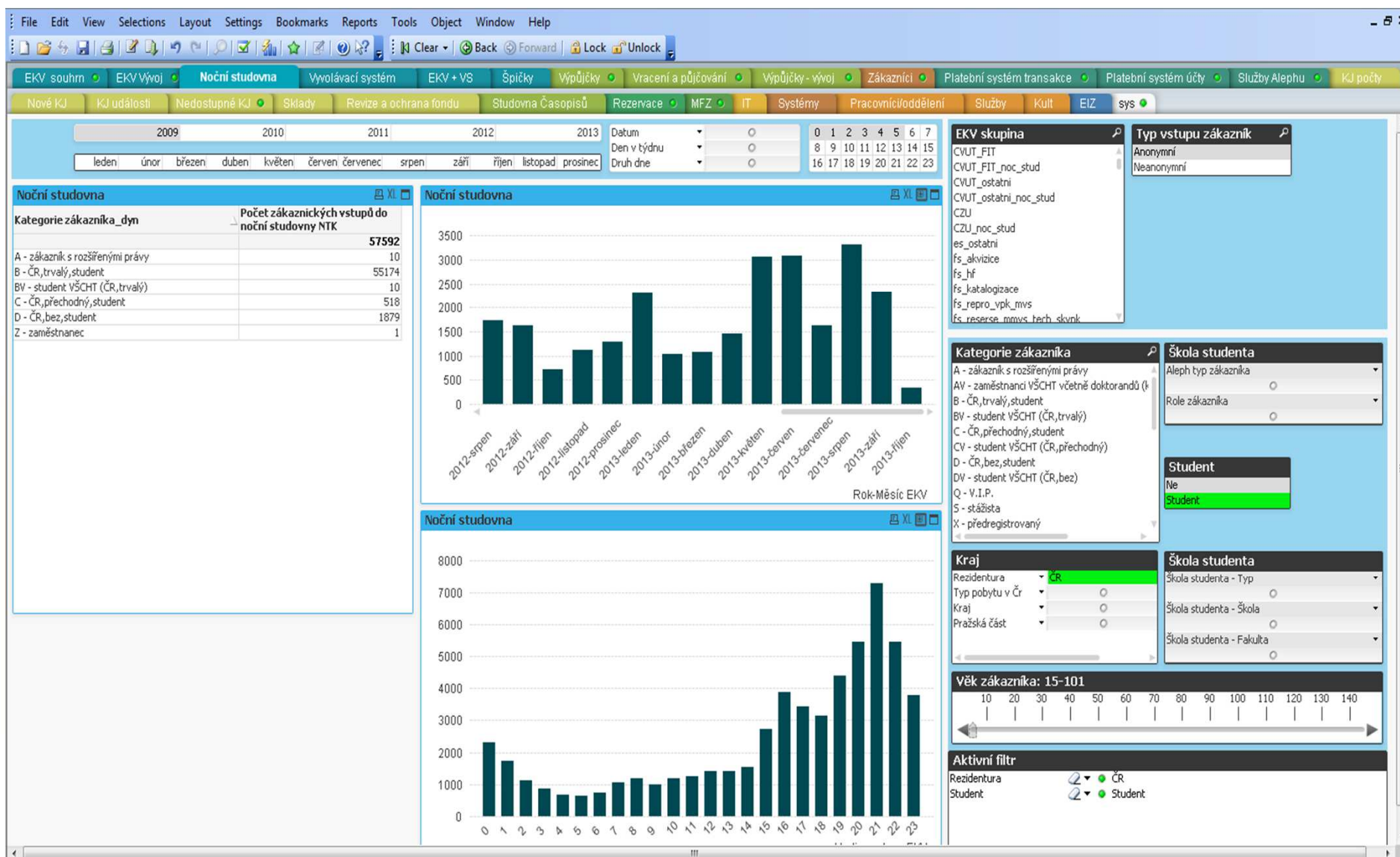
Komentář

☒ Jako kontingenční tabulka

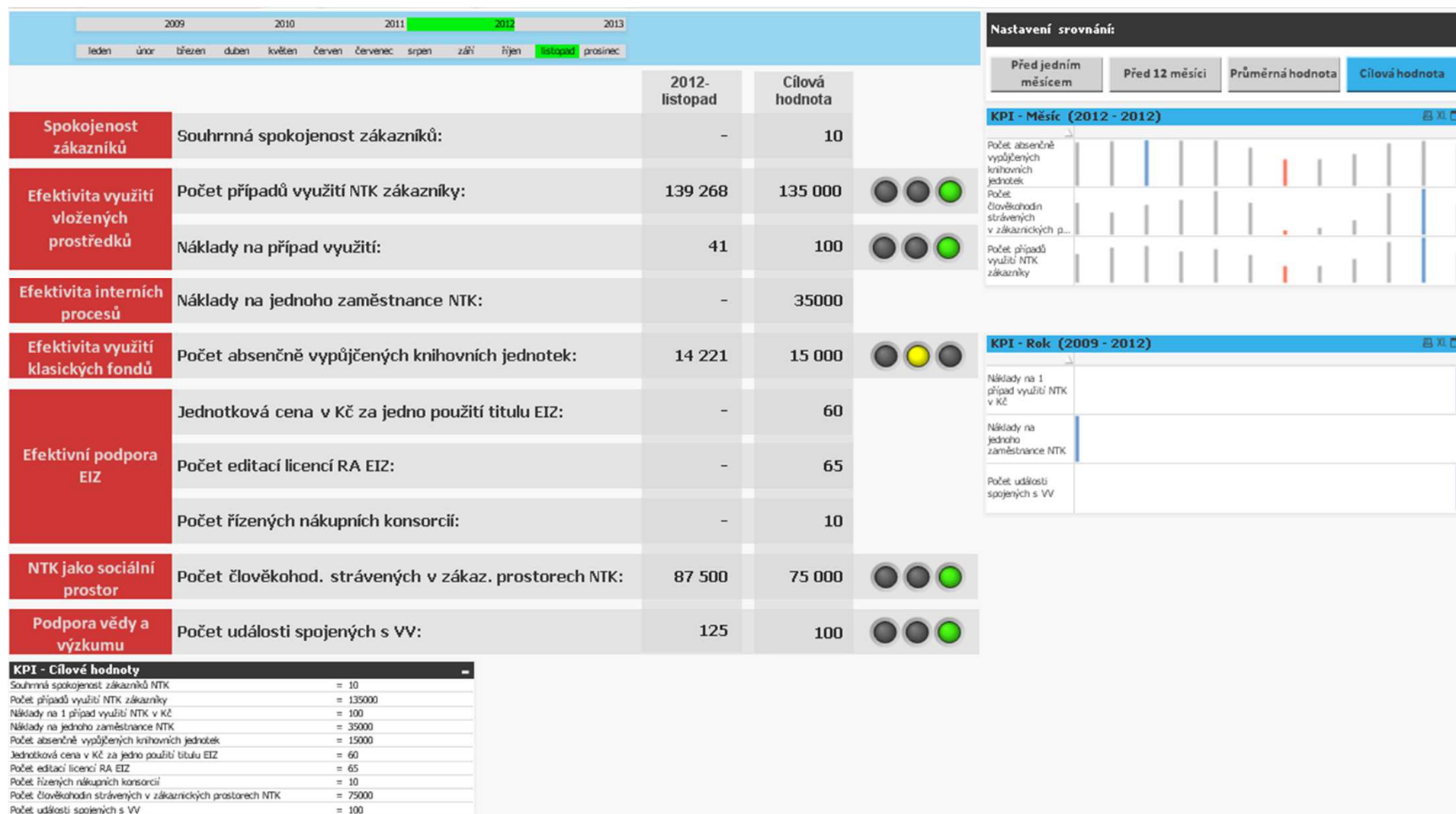
Parametry



Aplikace MIS QlikView (1)

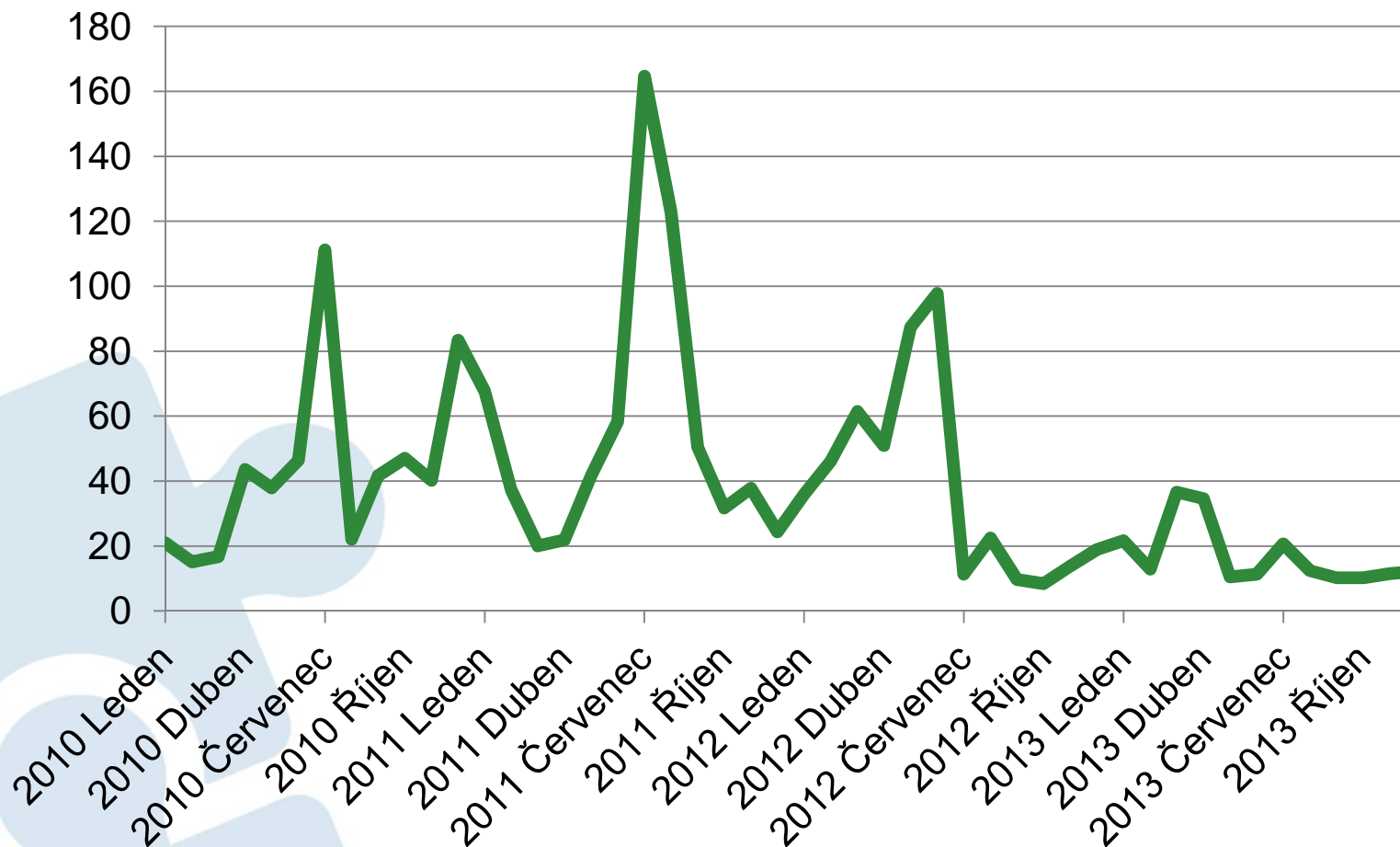


Aplikace MIS QlikView(2)



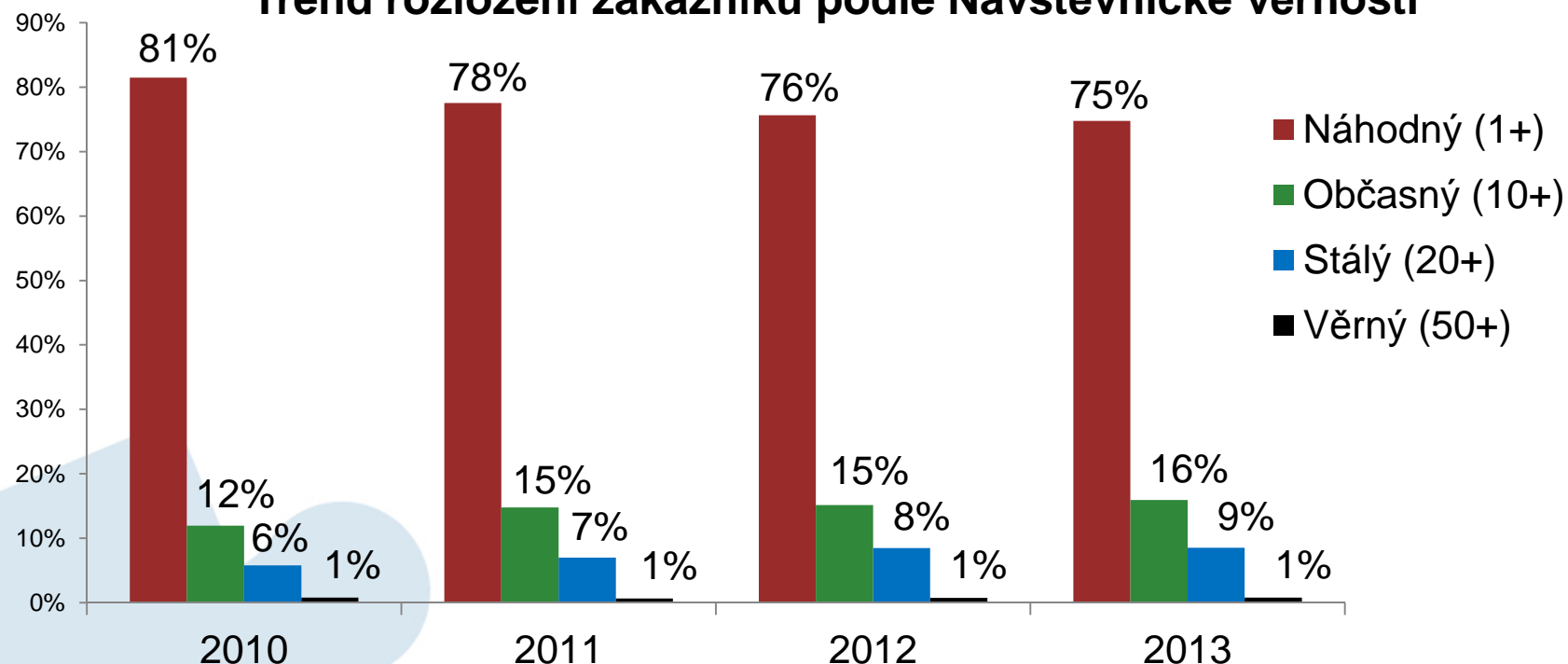
MIS pro řízení NTK (1)

**Průměrná doba čekání na dočasně nedostupnou
knihovni jednotku [dny]**



MIS pro řízení NTK (2)

Trend rozložení zákazníků podle Návštěvnické věrnosti



Věrný návštěvník navštívil NTK nejméně 50x (v padesáti různých dnech) za posledních 6 měsíců

Stálý návštěvník navštívil NTK nejméně 20x (ve dvaceti různých dnech) za posledních 6 měsíců atd.

Děkuji za pozornost

Dotazy?